

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Coaching mit Melanie Bühne

(english below)

### 1. Anbieter

Melanie Bühne

Sprydet 83, 3070 Snekkersten, Dänemark

E-Mail: [melanie@mellinsights.com](mailto:melanie@mellinsights.com)

Telefon: +45 93997206

Website: [mellinsights.com](http://mellinsights.com)

CVR-nr.: 44813351

### 2. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

Diese AGB gelten für alle Coaching-Dienstleistungen von Melanie Bühne (nachfolgend "Coach") in den Bereichen psychologisches Coaching, berufliches Coaching und allgemeine Persönlichkeitsentwicklung. Die Coachings erfolgen derzeit ausschließlich online und als 1:1-Sessions.

### 3. Vertragsabschluss und Buchung

Die Buchung eines Coachings erfolgt nach einem kostenlosen Empowerment Call. Das Coaching-Angebot wird im Anschluss per E-Mail übermittelt und der Vertrag kommt mit schriftlicher Bestätigung per E-Mail oder Zahlung der ersten Rechnung zustande.

### 4. Leistungen und Pakete

Der Coach bietet folgende Coaching-Pakete an und Sessions an:

- **1 Monat:** 3 Sessions à 60 Minuten, inkl. Arbeitsblätter und Meditationen
- **3 Monate:** 6 Sessions à 60 Minuten, inkl. Arbeitsblätter, Meditationen und Antreiber-Quiz aus der Psychologie
- **6 Monate:** 9 Sessions à 60 Minuten, inkl. Arbeitsblätter, Meditationen, Antreiber-Quiz aus der Psychologie, individueller Selbstfürsorgeplan und Workbook zum Thema Grenzen setzen
- **„Klarheit ist Queen“ Deep Dive 90 Minuten Session**, inkl. Arbeitsmaterialien

Zusätzlich ist optionaler WhatsApp-Support enthalten. Jeder Coachee erhält einen persönlichen Google Drive Ordner zur Ablage von Materialien.

## 5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt per Überweisung nach Rechnungsstellung vor der ersten Coachingsession. Ratenzahlungen sind nach individueller Vereinbarung möglich, unter Berücksichtigung folgender Bedingungen:

- Beim **1-Monats-Paket** und der „Klarheit ist Queen“ Deep Dive Session sind maximal **3 Raten** möglich.
- Beim **3-Monats-Paket** und beim **6-Monats-Paket** sind maximal **5 Raten** möglich.
- Die erste Rate ist vor der ersten Coaching-Session fällig, die zweite vor der zweiten Session, und so weiter. Bei der „Klarheit ist Queen“ Deep Dive Session ist die erste Rate vor der Session fällig. Die anderen zwei Raten können monatlich danach erfolgen.
- Bei verspäteter Zahlung kann der Coach die nächste Session bis zum Zahlungseingang aussetzen.

## 6. Terminvereinbarung, Absagen und Stornierungen

- Termine werden individuell vereinbart.
- Absagen oder Verschiebungen müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen. Bei kurzfristigeren Absagen entfällt die Sitzung ohne Ersatz.
- Der Coach kann Termine aus gesundheitlichen oder dringenden persönlichen Gründen auch kurzfristig absagen oder verschieben. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten.
- Falls unvorhersehbare Umstände (z. B. technische Probleme, Höhere Gewalt) die Leistungserbringung beeinträchtigen, wird ein Ersatztermin vereinbart.

## 7. Haftungsausschluss & keine Heilversprechen

- Das Coaching dient der persönlichen Weiterentwicklung und ersetzt keine medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung.
- Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben.
- Bei psychischen oder gesundheitlichen Beschwerden wird empfohlen, professionelle medizinische oder psychologische Hilfe in Anspruch zu nehmen.
- Der Erfolg des Coachings hängt maßgeblich von der eigenen Mitarbeit und Umsetzung des Coachees ab.
- Es wird keine Garantie für bestimmte Ergebnisse übernommen.

- Entscheidungen und Handlungen, die aufgrund des Coachings getroffen werden, liegen in der eigenen Verantwortung des Coachees.

## **8. Datenschutz & Vertraulichkeit**

- Alle im Coaching ausgetauschten Informationen werden vertraulich behandelt.
- Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der Zusammenarbeit verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.
- Materialien und Dokumente werden in einem persönlichen Google Drive-Ordner gespeichert, auf den nur der Coach und der Coachee Zugriff haben.
- Es werden keine Gesundheitsdaten oder Diagnosen im Rahmen einer Anamnese erhoben.
- Alle Angaben des Coachees erfolgen auf freiwilliger Basis.
- Zusätzliche Datenschutzregelungen, wie in der Datenschutzerklärung auf [mellinsights.com](https://mellinsights.com) beschrieben, sind ergänzend gültig.

## **9. Eigentumsrechte & Nutzungsrechte**

- Alle im Coaching bereitgestellten Materialien, Arbeitsblätter und sonstigen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und nur für den persönlichen Gebrauch des Coachees bestimmt.
- Eine Weitergabe, Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung dieser Inhalte ist nicht gestattet.

## **10. Mitwirkungspflichten des Coachees**

- Der Coachee verpflichtet sich, alle relevanten Informationen zeitgerecht bereitzustellen, um eine reibungslose Durchführung des Coachings zu gewährleisten.
- Verzögerungen oder Mehrkosten durch unzureichende Mitwirkung gehen zulasten des Coachees.

## **11. Nutzung von Referenzen & Testimonials**

- Der Coach darf anonymisierte Erfahrungsberichte oder Testimonials des Coachees zu Marketingzwecken nutzen, es sei denn, der Coachee widerspricht ausdrücklich.

## **12. Änderung der AGB**

- Der Coach behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.
- Änderungen werden mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail oder auf der Website bekannt gegeben.

- Widerspricht der Coachee nicht innerhalb dieser Frist, gelten die geänderten AGB als akzeptiert.

### **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt dänisches Recht. Gerichtsstand ist Helsingør, Dänemark.

### **14. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.

## **General Terms and Conditions (GTC) for Coaching with Melanie Bühne**

### **1. Provider** Melanie Bühne

Sprydet 83, 3070 Snekkersten, Denmark

E-mail: [melanie@mellinsights.com](mailto:melanie@mellinsights.com)

Phone: +45 93997206

Website: [mellinsights.com](http://mellinsights.com)

CVR No.: 44813351

### **2. Scope and Subject Matter**

These GTC apply to all coaching services provided by Melanie Bühne (hereinafter referred to as "Coach") in the areas of psychological coaching, career coaching, and general personal development. Coaching is currently conducted exclusively online and in 1:1 sessions.

### **3. Contract Conclusion and Booking**

The booking of a coaching session takes place after a free Empowerment Call. The coaching offer is then sent via e-mail, and the contract is concluded with written confirmation via e-mail or upon payment of the first invoice.

### **4. Services and Packages**

The Coach offers the following coaching packages:

- **1 month:** 3 sessions of 60 minutes each, including worksheets and meditations
- **3 months:** 6 sessions of 60 minutes each, including worksheets, meditations, and the psychological driver quiz
- **6 months:** 9 sessions of 60 minutes each, including worksheets, meditations, the psychological driver quiz, an individual self-care plan, and a workbook on setting boundaries
- **‘Clarity is Queen’ Deep Dive 90-minute session**, incl. working materials

Additionally, optional WhatsApp support is included. Each coachee receives a personal Google Drive folder for storing materials.

### **5. Payment Terms**

Full Payment is made via bank transfer upon invoicing before the first coaching session. Installment payments are possible upon individual agreement under the following conditions:

- A maximum of **3 installments** is possible for the **1-month package and the 'Clarity is Queen' deep dive session**.
- A maximum of **5 installments** is possible for the **3-month and 6-month packages**.
- The first installment is due before the first coaching session, the second before the second session, and so on.
- In case of late payment, the Coach may postpone the next session until payment has been received.
- For the 'Clarity is Queen' Deep Dive Session, the first instalment is due before the session. The other two instalments can be paid monthly afterwards.

## **6. Scheduling, Cancellations, and Rescheduling**

- Appointments are scheduled individually.
- Cancellations or rescheduling must be made at least 24 hours before the appointment. If canceled at shorter notice, the session is forfeited without replacement.
- The Coach may cancel or reschedule appointments at short notice due to health or urgent personal reasons. In such cases, a replacement appointment will be offered.
- If unforeseeable circumstances (e.g., technical issues, force majeure) affect service delivery, a replacement appointment will be arranged.

## **7. Disclaimer & No Health Promises**

- Coaching is intended for personal development and does not replace medical, psychotherapeutic, or psychiatric treatment.
- No diagnoses are made, and no promises of healing are given.
- If the coachee has psychological or health concerns, seeking professional medical or psychological assistance is recommended.
- The success of the coaching depends largely on the coachee's own cooperation and implementation.
- No guarantees are given for specific results.
- Decisions and actions taken as a result of coaching are the sole responsibility of the coachee.

## **8. Data Protection & Confidentiality**

- All information exchanged during coaching is treated confidentially.
- Personal data is used solely within the framework of the collaboration and is not shared with third parties.
- Materials and documents are stored in a personal Google Drive folder accessible only to the Coach and the coachee.
- No health data or diagnoses are collected as part of an anamnesis.
- All information provided by the coachee is given voluntarily.
- Additional data protection regulations, as described in the privacy policy on [mellinsights.com](https://mellinsights.com), apply additionally.

## **9. Intellectual Property & Usage Rights**

- All materials, worksheets, and other content provided in coaching are copyrighted and intended solely for the personal use of the coachee.
- Sharing, publishing, or commercial use of these materials is not permitted.

## **10. Coachee's Duties**

- The coachee is obligated to provide all relevant information in a timely manner to ensure a smooth coaching process.
- Delays or additional costs resulting from insufficient cooperation are the responsibility of the coachee.

## **11. Use of References & Testimonials**

- The Coach may use anonymized feedback or testimonials from the coachee for marketing purposes unless the coachee explicitly objects.

## **12. Amendments to the GTC**

- The Coach reserves the right to change these GTC at any time.
- Changes will be announced at least 14 days before they take effect via e-mail or on the website.
- If the coachee does not object within this period, the amended GTC are considered accepted.

## **13. Applicable Law and Jurisdiction**

Danish law applies. The place of jurisdiction is Helsingør, Denmark.

## **14. Final Provisions**

If individual provisions of these GTC are or become invalid, the validity of the remaining provisions remains unaffected.