

Unsere AGB wurden zuletzt am 02.10.2025 aktualisiert.

Dies ist die aktuelle Version. Änderungen betreffen die Ergänzung digitaler Produkte.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Melanie Bühne

(english below)

1. Anbieter

Melanie Bühne

Sprydet 83, 3070 Snekkersten, Dänemark

E-Mail: melanie@mellinsights.com

Telefon: +45 93997206

Website: mellinsights.com

CVR-nr.: 44813351

2. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

Diese AGB gelten für alle Coaching-Dienstleistungen **sowie für den Erwerb und die Nutzung digitaler Produkte (z. B. Onlinekurse, Downloads, Mini-Programme)** von Melanie Bühne (nachfolgend „Coach“ oder „Anbieterin“).

- Die Coachings erfolgen derzeit ausschließlich online und als 1:1-Sessions.
- Digitale Produkte werden in der Regel über eine Online-Plattform bereitgestellt und können zeitlich unbegrenzt oder für einen bestimmten Zeitraum verfügbar sein (genauer im jeweiligen Angebot beschrieben).

3. Vertragsabschluss und Buchung

- **Coaching:** Die Buchung eines Coachings erfolgt in der Regel nach einem kostenlosen Empowerment Call. Das Coaching-Angebot wird im Anschluss per E-Mail übermittelt und der Vertrag kommt mit schriftlicher Bestätigung per E-Mail oder Zahlung der ersten Rechnung zustande.
- **Digitale Produkte:** Die Buchung eines digitalen Produkts (z. B. Tiny Offer/Onlinekurs) erfolgt durch Auswahl des Produkts auf der Website bzw. über eine externe Verkaufsplattform (z. B. Digistore24). Mit Abschluss des

Bestellvorgangs und erfolgreicher Zahlung kommt der Vertrag unmittelbar zustande.

4. Leistungen und Pakete

Die Anbieterin bietet folgende Leistungen an:

a) Coaching-Pakete

- **1:1:** variiert je nach Umfang und Dauer. Sessions à 60 Minuten, inkl. Arbeitsblätter und Meditationen
- **„Klarheit ist Queen“ Deep Dive:** 90 Minuten Session, inkl. Arbeitsmaterialien

Zusätzlich ist optionaler WhatsApp-Support enthalten. Jeder Coachee erhält einen persönlichen Google-Drive-Ordner zur Ablage von Materialien.

b) Digitale Produkte

Darüber hinaus bietet die Anbieterin digitale Produkte (z. B. Onlinekurse, Mini-Programme, Downloads) an. Der konkrete Leistungsumfang, die Inhalte, die Zugangsbedingungen und die Nutzungsdauer ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung auf der Verkaufsseite.

5. Zahlungsbedingungen

a) Coaching

Die Zahlung erfolgt per Überweisung nach Rechnungsstellung vor der ersten Coaching-Session. Ratenzahlungen sind nach individueller Vereinbarung möglich, unter Berücksichtigung folgender Bedingungen:

- Bei der „Klarheit ist Queen“ Deep Dive Session sind maximal 3 Raten möglich.
- Die erste Rate ist vor der ersten Coaching-Session fällig, die zweite vor der zweiten Session, und so weiter. Bei der „Klarheit ist Queen“ Deep Dive Session ist die erste Rate vor der Session fällig. Die anderen zwei Raten können monatlich danach erfolgen.
- Bei verspäteter Zahlung kann die Anbieterin die nächste Session bis zum Zahlungseingang aussetzen.

b) Digitale Produkte

Die Zahlung für digitale Produkte (z. B. Onlinekurse, Tiny Offers, Downloads) erfolgt unmittelbar bei Bestellung über die jeweils angegebene Zahlungsart (z. B. Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung, Digistore24).

Der Zugang zum Produkt wird in der Regel erst nach erfolgreicher Zahlung freigeschaltet.

Ratenzahlungen sind nur möglich, wenn dies ausdrücklich im Bestellprozess angegeben ist.

6. Terminvereinbarung, Absagen und Stornierungen

a) Coaching

- Termine für Coaching-Sessions werden individuell vereinbart.
- Absagen oder Verschiebungen müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen. Bei kurzfristigeren Absagen entfällt die Session ohne Ersatz.
- Die Anbieterin kann Termine aus gesundheitlichen oder dringenden persönlichen Gründen auch kurzfristig absagen oder verschieben; in diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten.
- Bei unvorhersehbaren Umständen (z. B. technische Probleme, höhere Gewalt) wird ein Ersatztermin vereinbart.

Vorzeitige Vertragsbeendigung und Widerrufsrecht

Vorzeitige Beendigung

Sowohl du als auch ich können den Vertrag nach Absprache beenden, bevor der vereinbarte Zeitraum beendet ist. Bereits erbrachte Leistungen sind in diesem Fall zu vergüten.

Widerrufsrecht für Verbraucher:innen

Wenn du als Privatperson (Verbraucher:in) mit mir online, telefonisch oder per E-Mail einen Coaching-Vertrag abschließt, hast du nach den gesetzlichen Vorschriften ein **Widerrufsrecht von 14 Tagen** ab Vertragsschluss.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mir (Melanie Bühne, Sprydet 83, 3070 Snekkersten, Dänemark, E-Mail: melanie@mellinsights.com) eine eindeutige Erklärung (z. B. per E-Mail) über deinen Entschluss mitteilen, den Vertrag zu widerrufen.

Folgen des Widerrufs

Wenn du den Vertrag innerhalb der Widerrufsfrist widerrufst, erstatte ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen

Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Besondere Hinweise zum Erlöschen des Widerrufsrechts

Bitte beachte:

- Wenn du ausdrücklich verlangst, dass ich bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung beginne, und ich dir schon Leistungen erbracht habe, musst du mir einen angemessenen Betrag zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erbrachten Leistungen entspricht.
- Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn die Leistung vollständig erbracht wurde und du vor Beginn der Leistung ausdrücklich zugestimmt hast, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginne, und du gleichzeitig bestätigt hast, dass dir bewusst ist, dass du dein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verlierst.

b) Digitale Produkte

- Digitale Produkte stehen nach erfolgreicher Zahlung zum sofortigen Abruf bereit.
- Ein Widerruf nach Freischaltung des digitalen Produkts ist ausgeschlossen, soweit das Produkt vollständig zugänglich ist (gemäß § 356 Abs. 5 BGB).
- Technische Probleme beim Zugang werden nach Möglichkeit behoben; die Anbieterin bemüht sich um schnelle Lösung.

7. Haftungsausschluss & keine Heilversprechen

- Das Coaching und digitale Produkte dienen der persönlichen Weiterentwicklung und ersetzen keine medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung.
- Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben.
- Bei psychischen oder gesundheitlichen Beschwerden wird empfohlen, professionelle medizinische oder psychologische Hilfe in Anspruch zu nehmen.
- Der Erfolg des Coachings bzw. der Nutzung digitaler Produkte hängt maßgeblich von der eigenen Mitarbeit und Umsetzung ab.
- Es wird keine Garantie für bestimmte Ergebnisse übernommen.

- Entscheidungen und Handlungen, die aufgrund des Coachings oder digitaler Produkte getroffen werden, liegen in der eigenen Verantwortung des Coachees bzw. Nutzers.

8. Datenschutz & Vertraulichkeit

- Alle im Coaching ausgetauschten Informationen werden vertraulich behandelt.
- Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der Zusammenarbeit verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.
- Materialien und Dokumente werden in einem persönlichen Google Drive-Ordner gespeichert, auf den nur der Coach und der Coachee Zugriff haben.
- Für digitale Produkte: Beim Kauf und Abruf werden notwendige Daten (z. B. Name, E-Mail, Zahlungsinformationen) verarbeitet. Diese Daten dienen ausschließlich der Abwicklung, Bereitstellung und Kommunikation zum Produkt.
- Es werden keine Gesundheitsdaten oder Diagnosen im Rahmen einer Anamnese erhoben.
- Alle Angaben des Coachees erfolgen freiwillig.
- Weitere Datenschutzregelungen, wie in der Datenschutzerklärung auf **mellinsights.com** beschrieben, sind ergänzend gültig:
<https://mellinsights.com/index.php/dsgvo/>

9. Eigentumsrechte & Nutzungsrechte

- Alle im Coaching bereitgestellten Materialien, Arbeitsblätter, Meditationen, Workbooks oder sonstigen Inhalte sowie digitale Produkte sind urheberrechtlich geschützt.
- Inhalte dürfen nur für den persönlichen Gebrauch des Coachees bzw. Nutzers verwendet werden.
- Eine Weitergabe, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung dieser Inhalte ist nicht gestattet.
- Digitale Produkte dürfen nicht geteilt, verkauft oder öffentlich zugänglich gemacht werden.

10. Mitwirkungspflichten des Coachees

- Der Coachee verpflichtet sich, alle relevanten Informationen zeitgerecht bereitzustellen, um eine reibungslose Durchführung des Coachings zu gewährleisten.
- Verzögerungen oder Mehrkosten durch unzureichende Mitwirkung gehen zulasten des Coachees.
- Für digitale Produkte: Der Nutzer ist verantwortlich für die technische Funktionsfähigkeit seiner Geräte und Internetverbindung.

11. Nutzung von Referenzen & Testimonials

- Der Coach darf anonymisierte Erfahrungsberichte oder Testimonials des Coachees zu Marketingzwecken nutzen, es sei denn, der Coachee widerspricht ausdrücklich.
- Bei Nutzung werden keine personenbezogenen Daten veröffentlicht, sofern keine ausdrückliche Zustimmung vorliegt.

12. Änderung der AGB

- Der Coach behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.
- Änderungen werden per E-Mail oder auf der Website bekannt gegeben.
- Widerspricht der Coachee nicht innerhalb von 14 Tagen, gelten die geänderten AGB als akzeptiert.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- Es gilt dänisches Recht.
- Gerichtsstand ist Helsingør, Dänemark.

14. Schlussbestimmungen

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.
- Die unwirksame Bestimmung ist durch eine rechtlich zulässige Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Our Terms and Conditions were last updated on October 10, 2025.

This is the current version. Changes relate to the addition of digital products.

General Terms and Conditions (GTC) for Melanie Bühne

1. Provider Melanie Bühne

Sprydet 83, 3070 Snekkersten, Denmark

E-mail: melanie@mellinsights.com

Phone: +45 93997206

Website: mellinsights.com

CVR No.: 44813351

2. Scope and Subject Matter

These Terms and Conditions (T&Cs) apply to all coaching services as well as the purchase and use of digital products (e.g., online courses, downloads, mini-programs) by Melanie Bühne (hereinafter “Coach” or “Provider”).

- Coaching sessions are currently offered exclusively online and as 1:1 sessions.
- Digital products are generally provided via an online platform and may be available either indefinitely or for a specific period of time (as specified in the respective offer).

3. Contract Conclusion and Booking

- **Coaching:** Booking a coaching session usually follows a free Empowerment Call. The coaching offer is then sent via email, and the contract is concluded upon written confirmation by email or payment of the first invoice.
- **Digital Products:** Booking a digital product (e.g., Tiny Offer/online course) is done by selecting the product on the website or through an external sales platform (e.g., Digistore24). The contract is concluded immediately upon completion of the order process and successful payment.

4. Services and Packages

The Provider offers the following services:

a) Coaching Packages

- 1:1: varies depending on scope and duration.
- “Clarity is Queen” Deep Dive: 90-minute session, including materials

Optional WhatsApp support is also included. Each coachee receives a personal Google Drive folder to store materials.

b) Digital Products

Additionally, the Provider offers digital products (e.g., online courses, mini-programs, downloads). The exact scope, content, access conditions, and duration of use are specified in the product description on the sales page.

5. Payment Terms

a) Coaching

Payment is made via bank transfer after invoicing, prior to the first coaching session. Installment payments are possible by individual agreement, subject to the following conditions:

- For the “Clarity is Queen” Deep Dive, a maximum of 3 installments is possible.
- The first installment is due before the first session, the second before the second session, and so on. For the Deep Dive session, the first installment is due before the session; the remaining two installments may be paid monthly afterwards.
- In case of late payment, the Provider may suspend the next session until payment is received.

b) Digital Products

Payment for digital products (e.g., online courses, Tiny Offers, downloads) is made immediately at the time of order via the specified payment method (e.g., credit card, PayPal, Sofortüberweisung, Digistore24). Access to the product is generally granted only after successful payment. Installments are only possible if explicitly offered during the order process.

6. Appointment Scheduling, Cancellations, and Withdrawals

a) Coaching

- Coaching sessions are scheduled individually.

- Cancellations or rescheduling must be made at least 24 hours in advance. Shorter notice will result in the session being forfeited without replacement.
- The Provider may also cancel or reschedule sessions at short notice due to health or urgent personal reasons; in such cases, a replacement session will be offered.
- In unforeseen circumstances (e.g., technical issues, force majeure), a replacement session will be arranged.

Early Termination and Right of Withdrawal

Early Termination

Both you and I may terminate the contract by mutual agreement before the agreed period has ended. Services already provided must be paid for.

Right of Withdrawal for Consumers

If you conclude a coaching contract with me online, by telephone or by e-mail as a private person (consumer), you have a **right of withdrawal of 14 days** from the date of conclusion of the contract in accordance with statutory provisions.

To exercise your right of withdrawal, you must inform me (Melanie Bühne, Sprydet 83, 3070 Snekkersten, Denmark, e-mail: melanie@mellinsights.com) of your decision to withdraw from the contract by means of a clear statement (e.g. by e-mail).

Consequences of Withdrawal

If you withdraw from the contract within the withdrawal period, I will reimburse all payments received from you without undue delay and at the latest within 14 days from the day on which I received notice of your withdrawal. The refund will be made using the same means of payment you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise.

Special Notice on Expiry of the Right of Withdrawal

Please note:

- If you request that I begin providing the services before the withdrawal period has expired, and I have already provided services, you must pay me an appropriate amount corresponding to the portion of services already provided up to the time of your withdrawal.
- Your right of withdrawal expires once the service has been fully performed, provided you gave your explicit consent for me to start performance before the withdrawal period ended and confirmed that you understood you would lose your right of withdrawal once the contract has been fully performed.

b) Digital Products

- Digital products are available immediately after successful payment.
- Withdrawal after access to the digital product is excluded once the product is fully accessible (in accordance with § 356 para. 5 BGB).
- Technical access issues will be resolved as quickly as possible.

7. Disclaimer & No Guarantee of Results

- Coaching and digital products serve personal development and do not replace medical, psychotherapeutic, or psychiatric treatment.
- No diagnoses are made and no promises of healing are given.
- In case of psychological or health issues, professional medical or psychological assistance is recommended.
- The success of coaching or the use of digital products depends significantly on the coachee's own engagement and implementation.
- No guarantee is given for specific results.
- Decisions and actions taken based on coaching or digital products are the responsibility of the coachee/user.

8. Data Protection & Confidentiality

- All information exchanged during coaching is treated confidentially.
- Personal data is used solely within the scope of the coaching relationship and is not shared with third parties.
- Materials and documents are stored in a personal Google Drive folder, accessible only by the Coach and the Coachee.
- For digital products: necessary data (e.g., name, email, payment information) is processed for purchase and access. This data is used solely for processing, provision, and communication regarding the product.
- No health data or diagnoses are collected during intake.
- All information provided by the coachee is voluntary.

- Further data protection regulations, as described in the privacy policy on mellinsights.com, apply: <https://mellinsights.com/index.php/dsgvo/>

9. Ownership & Usage Rights

- All materials, worksheets, meditations, workbooks, other content, and digital products provided in the coaching are protected by copyright.
- Content may only be used for the personal use of the coachee or user.
- Distribution, publication, reproduction, or commercial use of these materials is not permitted.
- Digital products may not be shared, sold, or made publicly accessible.

10. Coachee's Duties

- The coachee agrees to provide all relevant information in a timely manner to ensure smooth coaching.
- Delays or additional costs due to insufficient cooperation are the responsibility of the coachee.
- For digital products: the user is responsible for the technical functionality of their devices and internet connection.

11. Use of References & Testimonials

- The coach may use anonymized feedback or testimonials from the coachee for marketing purposes, unless the coachee explicitly objects.
- No personal data will be published without explicit consent.

12. Changes to the Terms & Conditions

- The coach reserves the right to change these terms at any time.
- Changes will be communicated by email or via the website.
- If the coachee does not object within 14 days, the updated terms are considered accepted.

13. Governing Law & Jurisdiction

- Danish law applies.

- The place of jurisdiction is Helsingør, Denmark.

14. Final Provisions

- If any provision of these terms is invalid, the validity of the remaining provisions remains unaffected.
- The invalid provision shall be replaced by a legally permissible provision that comes closest to the economic purpose of the invalid provision.

Vertraulichkeitserklärung für Coaching-Sitzungen

1. Anbieter

Melanie Bühne

Sprydet 83, 3070 Snekkersten, Dänemark

E-Mail: melanie@mellinsights.com

Telefon: +45 93997206

Website: www.mellinsights.com

CVR-nr.: 44813351

2. Vertraulichkeit und Datenschutz

Als Coach verpflichte ich, Melanie Bühne (nachfolgend "Coach"), mich, alle persönlichen Informationen, die mir im Rahmen unserer 1:1 Coaching Zusammenarbeit anvertraut werden, streng vertraulich zu behandeln.

Dies umfasst insbesondere:

- Persönliche und berufliche Informationen
- Gesprächs- und Coaching-Inhalte
- Jegliche sonstigen Daten, die im Rahmen der Sitzungen besprochen oder ausgetauscht werden

Die Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Ohne ausdrückliche Zustimmung des Klienten werden keine Informationen an Dritte weitergegeben.

3. Ausnahmen von der Vertraulichkeit

In bestimmten Fällen kann eine gesetzliche Meldepflicht oder eine ethische Verantwortung bestehen, Informationen weiterzugeben.

Dies betrifft insbesondere:

- Eine akute Gefährdung des Klienten oder Dritter (z. B. Suizidgefahr oder ernsthafte Gewaltandrohung)

- Geplante schwere Straftaten (z. B. Mord, Totschlag, Terrorismus)
- Kindeswohlgefährdung (Hinweise auf Misshandlung oder Vernachlässigung eines Kindes, Pflicht zur Meldung von Gefährdung des Kindeswohls)

4. Rechtliche Rahmenbedingungen

Diese Vertraulichkeitserklärung gilt für alle Klienten unabhängig davon, ob sie in Dänemark oder Deutschland wohnhaft sind.

5. Speicherung und Löschung von Daten

Alle personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Zusammenarbeit erforderlich ist oder gesetzliche Vorgaben dies erfordern. Klienten haben das Recht, jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten zu verlangen und deren Löschung zu beantragen.

6. Zustimmung des Klienten

Mit der Inanspruchnahme meiner Coaching-Dienstleistungen erklärt sich der Klient mit dieser Vertraulichkeitserklärung einverstanden. Fragen oder Anliegen zur Vertraulichkeit können jederzeit geklärt werden.

Confidentiality Agreement for Coaching Sessions

1. Provider

Melanie Bühne

Sprydet 83, 3070 Snekkersten, Denmark

Email: melanie@mellinsights.com

Phone: +45 93997206

Website: www.mellinsights.com

CVR no.: 44813351

2. Confidentiality and Data Protection

As a coach, I, Melanie Bühne (hereinafter referred to as the "Coach"), commit to treating all personal information entrusted to me during our 1:1 coaching collaboration with strict confidentiality.

This includes, in particular:

- Personal and professional information
- Conversation and coaching content

- Any other data discussed or exchanged during the sessions

The processing and storage of personal data are carried out in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR). No information will be shared with third parties without the explicit consent of the client.

3. Exceptions to Confidentiality

In certain cases, there may be a legal obligation or ethical responsibility to disclose information.

This particularly applies to:

- An acute risk to the client or third parties (e.g., suicide risk or serious threats of violence)
- Planned serious criminal offenses (e.g., murder, manslaughter, terrorism)
- Child welfare concerns (e.g., indications of abuse or neglect; obligation to report risks to a child's well-being)

4. Legal Framework

This confidentiality agreement applies to all clients, regardless of whether they reside in Denmark or Germany.

5. Data Storage and Deletion

All personal data will be stored only as long as necessary for the coaching collaboration or as required by law. Clients have the right to request information about their stored data and to request its deletion at any time.

6. Client Consent

By using my coaching services, the client agrees to this confidentiality agreement. Any questions or concerns regarding confidentiality can be addressed at any time.